druck & papier

© Druckerei Mittermüller

© Styria Print Holding

DRUCKER-KNOW-HOW

Laut Styria Print Holding reicht „nur zu drucken“ nicht mehr aus **Seite 15**

© NP Druck

UMWELT-GEDANKE

NP Druck hat als erster Rollenoffsetdrucker das Umweltzeichen erhalten **Seite 16**

PAPIER-GESPÜR

D. FÜRSTBERGER SETZT AUF FEELINGS

Im Zentrum: Green Printing

Ökologisch Die Druck- und Papierbranche verschreibt sich dem Klimaschutz: Ob integriertes Umweltmanagement-System oder FSC- und PEFC-Zertifizierung – die Modefarbe der Branche ist Grün. Was sich sonst noch auf diesem Sektor Neues tut und wer sich wie vom Mitbewerb absetzen will, lesen Sie auf den **Seiten 13–24**

© sxc/Avolore

LESETIPP

© Flughafen Salzburg

Die nächste Etappe Ernst Guglers Unternehmen ist der erste heimische Kommunikationsdienstleister im erlesenen Kreis der EMAS-Betriebe. *Seite 14*

Ineffizientes Prozessmanagement sorgt für kaputte Drucker

Userfrust am Bürodrucker

Wien. Wenn Drucker im Büro nicht drucken, ist selten ein technischer Defekt daran schuld – vielmehr scheint ein ineffizientes Prozessmanagement in vielen Unternehmen der Grund dafür zu sein, dass die Druckgeräte stillstehen, so das Ergebnis der von Brother durchgeführten „Printerumfrage10“. Generell sind zwar 77% der Befragten, die Druckgeräte im beruflichen Umfeld nutzen, durchaus zufrieden mit der Zuverlässigkeit der Drucker, Multifunktions- und Faxgeräte – 50% sagen sogar, dass die Druck-Hardware eigentlich immer funktioniert.

Die Gründe, warum ein Druckgerät still steht, liegen in erster Linie an den Usern: Der häufigste „Druckgerätefehler“ ist schlichtweg die leere Papierkassette. Gerade bei Geräten, die gemeinsam mit mehreren Kollegen genutzt werden, ist das für 74% der Befragten die häufigste Fehlerursache für einen nicht durchgeführten Druckjob. Zweithäufigste Fehlerursache ist das fehlende Verbrauchsmaterial (29%). Dritte große Fehlerquelle ist der Papierstau (26%). Hier seien laut Brother Österreich-GM Helmut Pfeifenberger die nicht immer optimal aufeinander abgestimmten Parameter Papier, Verbrauchsmaterial und Hardware schuld.